

Warunki użytkowania i konserwacji wyrobów drewnianych

Kilka słów o wyrobach drewnianych

Wyroby drewniane z drewna litego jako produkty w 100% naturalne i higroskopijne reagują na zmieniające się warunki otoczenia. Drewno pobiera parę wodną i rozszerza się, gdy wilgoć powietrza rośnie lub kurczy się, gdy wilgoć powietrza spada. Może się to objawić zmianą wymiaru i kształtu klepek, w efekcie powodować powstawanie szczelin i pęknięć, gdy wilgotność powietrza jest za niska lub wyłódkowaniem się, gdy wilgotność powietrza jest zbyt wysoka w dłuższym okresie czasu. Aby zminimalizować efekt tej pracy należy utrzymywać w powietrzu klimat o wilgotności powietrza najbardziej odpowiadający naturalnym dla człowieka warunkom: 45-60% wilgotności względnej powietrza i temperaturze ok. 18-20°C. Najtrudniejszym okresem jest sezon zimowy, gdy wilgotność powietrza, zarówno na zewnątrz jak i wewnątrz budynków znacznie spada. Należy nawilżać pomieszczenia najlepiej za pomocą nawilżaczy elektrycznych. W pomieszczeniach z klimatyzacją również może wystąpić zjawisko zbyt niskiej wilgotności (!) Problemy wynikłe z naturalnej pracy drewna nie mogą być podstawą do reklamacji.

Należy pamiętać, że blaty drewniane są materiałem łatwopalnym, dlatego nie należy poddawać ich jakimkolwiek kontaktowi z ogniem.

Blat drewniany z czasem ciemnieje pod wpływem promieni słonecznych, co jest procesem naturalnym i nie podlega reklamacji.

Konserwacja i użytkowanie wyrobu drewnianego olejowanego

Aby utrzymać blaty drewniane w należytej kondycji (chodzi o wygląd) należy przestrzegać poniższych zaleceń.

Blaty drewniane są podatne na plamienie i zarysowania, dlatego należy unikać krojenia na blacie bez użycia deski ochronnej, lub używać innych ostrych narzędzi w bezpośrednim kontakcie z blatem. Aby uniknąć powstawania plam, należy unikać rozlewania płynów zwłaszcza kolorowych bądź oleistych. Wszelkie zarysowania oraz plamy powstałe na blacie nie są podstawą do reklamacji.

Czyszczenie blatu drewnianego.

Blat należy czyścić delikatnie wilgotną, miękką ściereczką bez użycia środków chemicznych. Na blatach drewnianych nie mogą pod żadnym pozorem pozostawać mokre miejsca po sprzątaniu, gdyż może to spowodować wyłódkowanie drewna, a w najgorszym wypadku wybrzuszenie się blatu.

Olejowanie blatu drewnianego.

Jak tylko zauważymy, że olej wytarł się, blat zaczyna chłonać wodę. Należy ponownie pokryć go olejem.

Warto olejować blat w zależności od użytkowania początkowo nawet co 1 miesiąc.

Aby zabezpieczyć blat przed wilgocią można użyć protektora – specjalnego preparatu zabezpieczającego drewno przed wchłanianiem wilgoci.

Na blat można zastosować zarówno olej jak i wosk olejny.

Środki do pielęgnacji wyrobów drewnianych dostępne są zarówno w sklepach budowlanych jak i sklepach internetowych. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za zastosowanie nieodpowiednich środków pielęgnacyjnych.

Uszkodzenia mechaniczne (zarysowania, wgniecenia itp.) powstałe w trakcie użytkowania oraz naturalna praca drewna nie mogą być powodem zgłaszania reklamacji.

Gwarancją nie są objęte:

Uszkodzenia wynikłe ze zdarzeń losowych lub innych okoliczności niezależnych od sprzedawcy.

Uszkodzenia wynikłe przy przeróbkach wykonanych we własnym

zakresie przez klienta

Uszkodzenia powstałe w wyniku niezgodnych z zalecanymi przez sprzedawcę zasadami użytkowania, konserwacji i przechowywania,

Wady i uszkodzenia (z którymi klient zapoznał się przy odbiorze produktu) z powodu których obniżono cenę,

Zamierzone przez sprzedawcę w pierwotnym różnicie w profilach, odcieniach kolorów wynikające z zaprojektowanych cech plastycznych i estetycznych wyrobu oraz cech charakterystycznych dla surowców, z których wykonano mebel,

Uszkodzenia powstałe w wyniku naturalnego zużycia,

Zmiany tonacji wybarwienia powłoki lakierniczej lub olejowej, związanej z narażeniem jej na długotrwałe działanie promieni słonecznych, dymu tytoniowego lub podobnych.

Zakres gwarancji

Sprzedawca udziela gwarancji na blat drewniany na okres 12 miesięcy od daty wydania lub zamontowania. Protokół odbioru blatu bez wniesienia zastrzeżeń potwierdza jednoznacznie zgodność towaru z umową oraz brak występowania wad jawnych.

Gwarancyjna jest ważna z dowodem zakupu oraz protokołem odbioru blatu.

Wykonawca zapewnia, że blat nie posiada wad i spełnia swoją funkcję pod warunkiem użytkowania ich w warunkach opisanych powyżej, oraz zgodnie z przeznaczeniem, przy zachowaniu powyżej przedstawionych warunków użytkowania;

W przypadku stwierdzenia wady w blacie lub montażu reklamację należy składać pisemnie na adres: Galeria Drewna i Kamienia DREWKAM, ul. Inżynierska 41/u13 53-228 Wrocław

W terminie 14 dni od daty przyjęcia reklamacji serwis reklamacyjny wykona jedną z poniższych czynności:

- uzna zgłoszoną reklamację i uzgodni termin dokonania naprawy wadliwej części lub wyrobu

- wystosuje pismo oddalające reklamację wraz z uzasadnieniem; w przypadkach niejednoznacznych zostanie ustalony termin oględzin, a decyzja o ostatecznym rozpatrzeniu reklamacji zostanie wydana po zgromadzeniu niezbędnych informacji, opinii rzeczoznawców oraz ekspertyz.

W przypadku wymiany towaru, którego Wykonawca nie posiada w swojej aktualnej ofercie, Nabywca zobowiązany jest dokonać wyboru towaru w zbliżonej cenie z aktualnej oferty.

W przypadku naprawy wadliwego towaru, nawet jeżeli będzie to związane z jego częściową wymianą, gwarancja na ten element ulega przedłużeniu jedynie o czas trwania naprawy.

Naprawa lub wymiana towaru zostanie wykonana w terminie, który jest uzależniony od:

- terminów realizacji materiałów u poddostawców

- doboru przez Zamawiającego innego towaru (materiału) z aktualnej oferty Wykonawcy w przypadku braku w ofercie towaru (materiału)

przeznaczonego do wymiany

- niezbędnego czasu związanego z realizacją wszystkich procesów technologicznych związanych z produkcją nowego elementu

- odległości miejsca zamieszkania Zamawiającego od siedziby Wykonawcy oraz możliwości ustalenia dogodnego dla obu stron terminu wizyty

serwisanta

Data i podpis/pieczęć sprzedawcy

.....